

Cihazınızı Servise Hazırlama

Aygıtımı Bul özelliğini kapatınız.

Ayarlarınızdan veya iCloud.com üzerinden “Aygıtımı Bul” özelliğini “Kapalı” durumuna getiriniz. iPhone’umu Bul’u kapatamıyorsanız Apple, aygıtınıza servis verilemez. Bu politika, yetkisiz kişilerin sizin bilginiz olmadan aygıtınıza servis uygulamasını önlemek amacıyla uygulanmaktadır.

NASIL YAPARIM?

Etkinleştirme Kilidi'ni kaldırma

Aygıtınızda Etkinleştirme Kilidi ekranını görürseniz veya size ait olmayan çevrimdışı bir aygıttan Etkinleştirme Kilidi'ni kaldırmanız istenirse ne yapmanız gerektiğini öğrenin.

Aygıtta Etkinleştirme Kilidi'ni kaldırma

Ekrandaki adımları izleyerek, aygıtınızı veya aygıt parolanızı ayarlamak için kullandığınız Apple Kimliği ve parolayı girin.

[Apple Kimliğinizi nasıl bulacağınızı](#) veya [Apple Kimliği parolanızı nasıl sıfırlayacağınızı](#) öğrenin.

Aygıt çevrimdışıysa web'de Etkinleştirme Kilidi'ni kaldırma

1. www.iCloud.com/find adresine gidin.
2. Apple Kimliğiniz ve parolanızla giriş yapın.
3. En üstte, Tüm Aygıtlar'ı tıklayın.
4. iCloud'dan kaldırmak istediğiniz aygıtı seçin.
5. Hesaptan kaldır'ı tıklayın.

Destek isteği başlatma

Etkinleştirme Kilidi'ni kaldırma konusunda yardıma ihtiyacınız varsa ve satın alma belgesine sahipseniz [Etkinleştirme Kilidi destek isteği başlatın](#).



Yedek alınız ve aygıtınızı sıfırlayınız

Aygıtınızın içindeki tüm verilerinizin yedeğini alınız ve aygıtınızı sıfırlayarak kişisel verilerinizin tamamını siliniz.

NASIL YAPARIM?

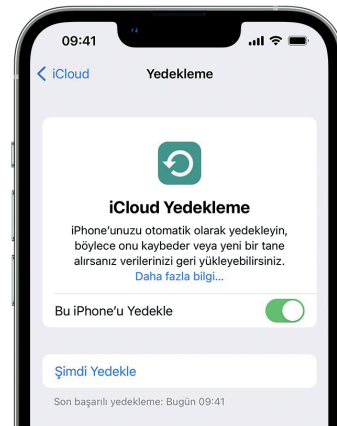
iCloud ile iPhone veya iPad'inizi yedekleme

iPhone veya iPad'inizi yedeklerseniz aygıtınızın değiştirilmesi, kaybolması ya da hasar görmesi durumunda bilgilerinizin kullanabileceğiniz bir kopyasına sahip olursunuz.

1. [Aygıtınızı bir Wi-Fi ağına bağlayın](#).
2. Ayarlar > [adınız] bölümüne gidip iCloud'a dokununuz.



3. iCloud Yedekleme'ye dokununuz.
4. Şimdi Yedekle'ye dokununuz. İşlem tamamlanana kadar Wi-Fi ağına bağlı kalın. Şimdi Yedekle'nin altında en son yedeklemenizin tarihini ve saatini görürsünüz. Yedeklemeyi tamamlamak için yeterli iCloud saklama alanınız olmadığını bildiren bir uyarı alırsanız ekrandaki [iCloud aboneliğini yükseltme](#) adımlarını izleyin.



iCloud Yedekleme ile otomatik yedekleme

1. Ayarlar > [adınız] > iCloud > iCloud Yedekleme'de iCloud Yedekleme'nin açık olduğundan emin olun.
2. Aygıtınızı bir güç kaynağına bağlayın.
3. [Aygıtınızı bir Wi-Fi ağına bağlayın](#).
4. Aygıtınızın ekranının kilitli olduğundan emin olun.
5. Yedeklemeyi tamamlamak için yeterli iCloud saklama alanınız olmadığını bildiren bir uyarı alırsanız ekrandaki [daha fazla saklama alanı satın alma](#) adımlarını izleyin.